

¿Cómo mejorar el sistema de administración de justicia?

Qué implica y cómo pasar del reduccionismo a una propuesta integral de soluciones.



SMART
THOUGHTS

Problema: un enfoque reduccionista

El diseño del sistema judicial y el esquema mental de algunos abogados parecen ver como única solución el llegar a una sentencia.



Hay una dificultad para "mirar más allá" y "salir de la caja".

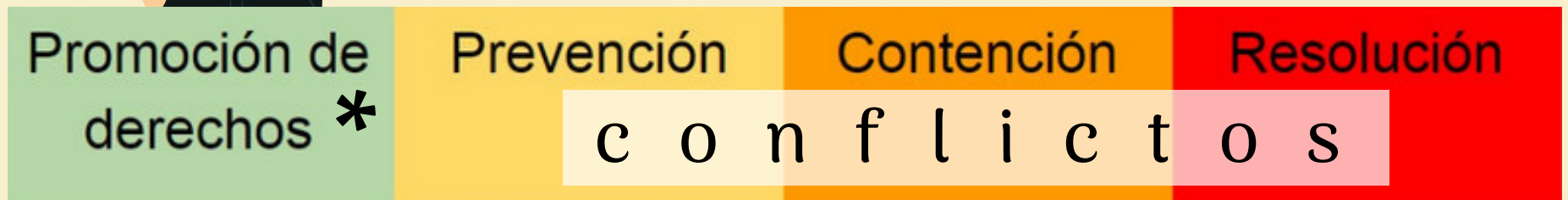
¿Cómo salir?



Salir de la caja



Veamos al sistema de una manera distinta, con un rol más amplio que el tradicional y varios actores:



*El sistema **NO** es monopolio del Estado: también los privados son protagonistas.*

Algunos ya lo han hecho



**Cortes extendidas, según Susskind R. (2019). Online Courts and the future of Justice*

Promoción de derechos

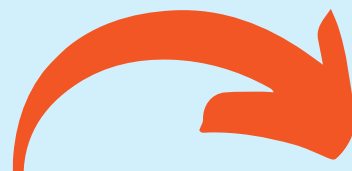
¿Qué hacer?

Comunicar las opciones y oportunidades que el Derecho les ofrece para que la gente pueda entender mejor sus derechos y obligaciones.

¿Quién ya lo está haciendo?



Make a money claim online



Comunica al ciudadano las vías judiciales y extrajudiciales que tiene para hacer un cobro de dinero.

Prevención de conflictos

¿Qué hacer?

Evitar disputas anticipándose a los potenciales puntos de conflicto.

¿Cómo hacerlo?

Identifica *los* puntos de tensión *dentro* de una relación jurídica

diseña una herramienta que solvante las necesidades y armonice los intereses de los implicados.

Beneficio extra: *descongestionar el sistema judicial (menos procesos).*



Contención de conflictos

¿Qué hacer?

Diseñar el servicio *en torno al usuario* buscando una solución conciliatoria, con menor desgaste emocional y de recursos.

¿Quién ya lo está haciendo?



Civil Resolution Tribunal



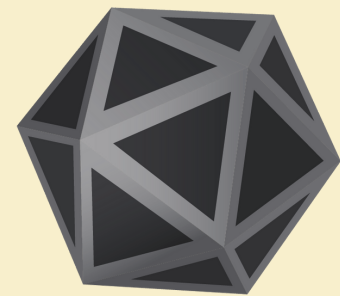
Tiene un diseño amigable con el usuario y orienta sus procesos a la conciliación desalentando la conflictividad.

Resolución de conflictos

¿Qué hacer?

Diseñar herramientas transparentes, eficientes, eficaces y que incluyan a los des y sub atendidos del sistema.

¿Quién ya lo está haciendo?



K L E R O S



Resuelve casos civiles de cuantías bajas y cualquier jurisdicción.



Emplea crowdsourcing de jueces con un sistema de incentivos (teoría de juegos) y tecnología blockchain.

Algunos beneficios de este enfoque más amplio

Mejora el acceso a la justicia al:

- 1 *Adoptar una visión integral de las necesidades sociales.*
- 2 *Abarcar a los des/sub atendidos del sistema.*
- 3 *Reducir la congestión de casos en el sistema judicial.*

¡Empieza a rediseñar el sistema!



¡Ahora ya lo sabes!

*Las soluciones que han mejorado
el acceso a la justicia han sido
impulsadas por quienes se
atreveron a ver al sistema de
forma diferente:
¡Tú también puedes hacerlo!*





SMART THOUGHTS